

Информация
о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации
АО «Башкирские электрические сети» (АО «БЭС»)

В целях качественного обслуживания потребителей в АО «БЭС» организован прием заявок на осуществление технологического присоединения (далее ТП) при присоединении энергопринимающего устройства до и свыше 15 кВт по адресу: РБ, г. Агидель, Цветочный бульвар, д.5.

Также заявку можно подать в электронном виде, выслав её на почту организации ao.bes@mail.ru

Взаимодействие между структурными подразделениями АО «БЭС», порядок работы при выполнении технологического присоединения энергоустановок Заявителей осуществляется согласно Постановления Правительства РФ №861 от 27 декабря 2004 года.

На сайте Организации имеется телефон, по которому можно задать вопрос либо информировать о нарушениях деятельности сотрудников и Организации в целом.

Все поступившие в Организацию обращения рассматриваются отделами АО «БЭС», согласно утвержденному Порядку рассмотрения обращений (жалоб), и в случае необходимости принимаются меры для устранения причин, послуживших поводом для обращения.